

校园缴费平台使用指南——学宿费篇

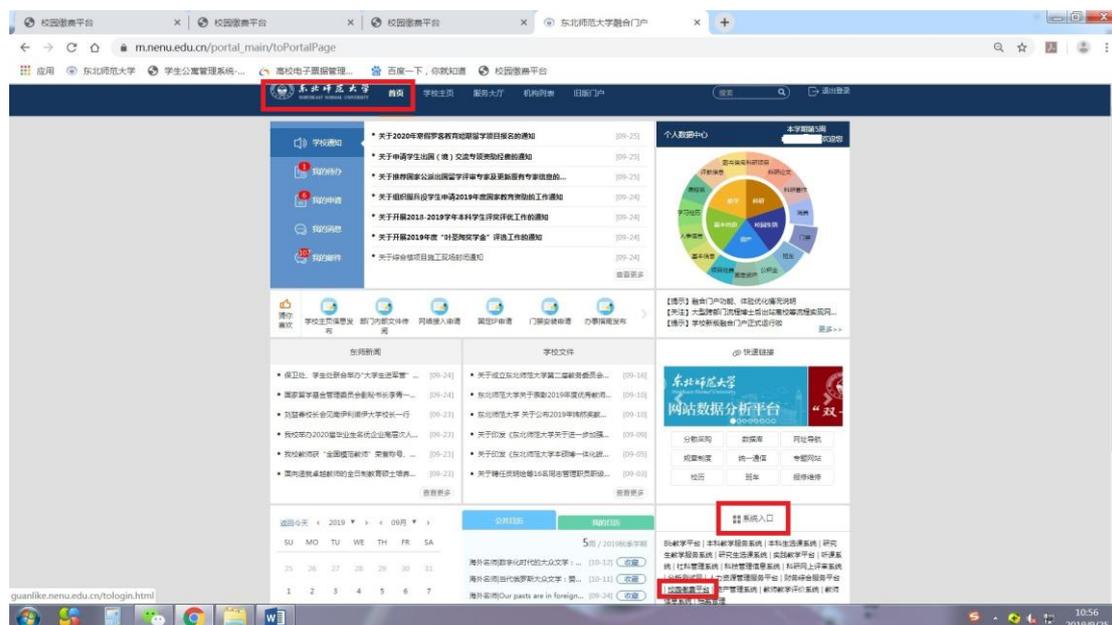
缴费指南：缴费指南中模板示例仅供参考，具体缴费以个人实际缴费项目为主。

第一步：系统登录（电脑 PC 端）。

请在浏览器地址栏中搜索校园缴费平台网址（pay.nenu.edu.cn），或者，在学校主页融合门户界面右下方“系统入口”栏目下点击进入“校园缴费平台”。

[温馨提示]：建议您优先使用谷歌浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常缴费。在校园缴费平台主页右上方有“使用指南”，便于您及时了解与熟知平台的使用方法。

如下图：



东北师范大学融合门户——系统入口——校园缴费平台



校园缴费平台主页

学生用户不论您是否在学校, 请您点击左侧的“本校师生”选项进入平台。如下图:



本校师生登录页面

登录方式: 系统默认登录方式为学校“统一身份认证”登录。

账号: 学校统一身份认证账号。

密码: 学校统一身份认证密码。

[温馨提示]：如忘记统一身份认证账号与密码，请您信息化管理与规划办公室。

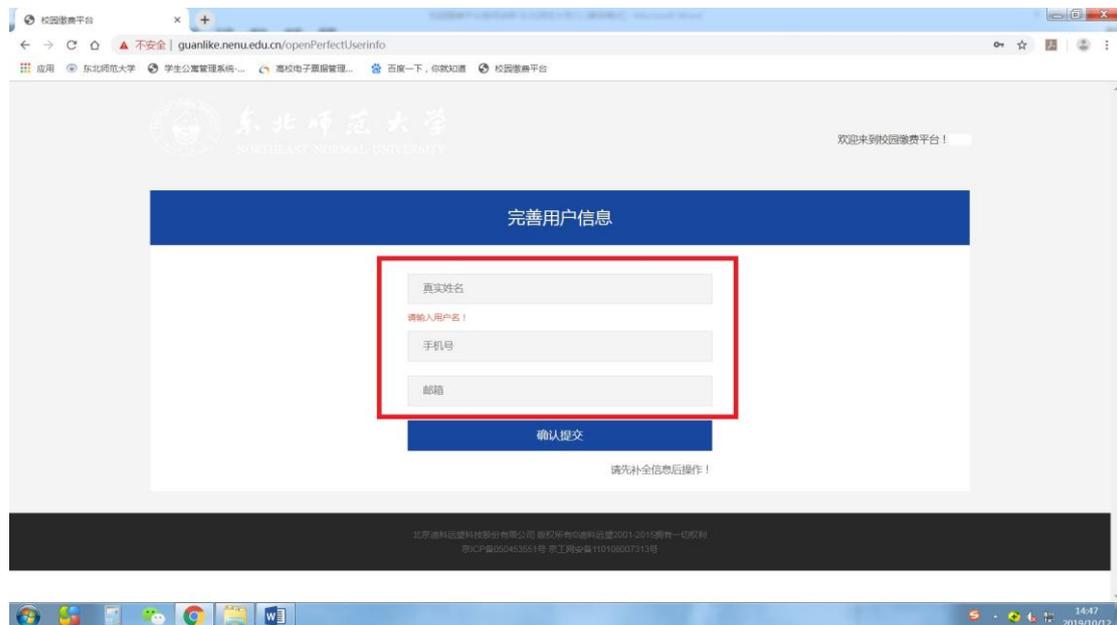
联系电话：85099905。

第二步：个人信息完善。

首次登录校园缴费平台时，需进行个人信息完善。请务必准确填写**手机号码**及**电子邮箱账号（格式为：XXX@XXX.COM）**，便于接收缴费电子票据。

[温馨提示]：电子邮箱账号**不要预留企业邮箱**（如@nenu.edu.cn），企业邮箱将无法接收电子票据。

如下图：



个人信息完善页面

第三步：选择缴费项目并缴费。

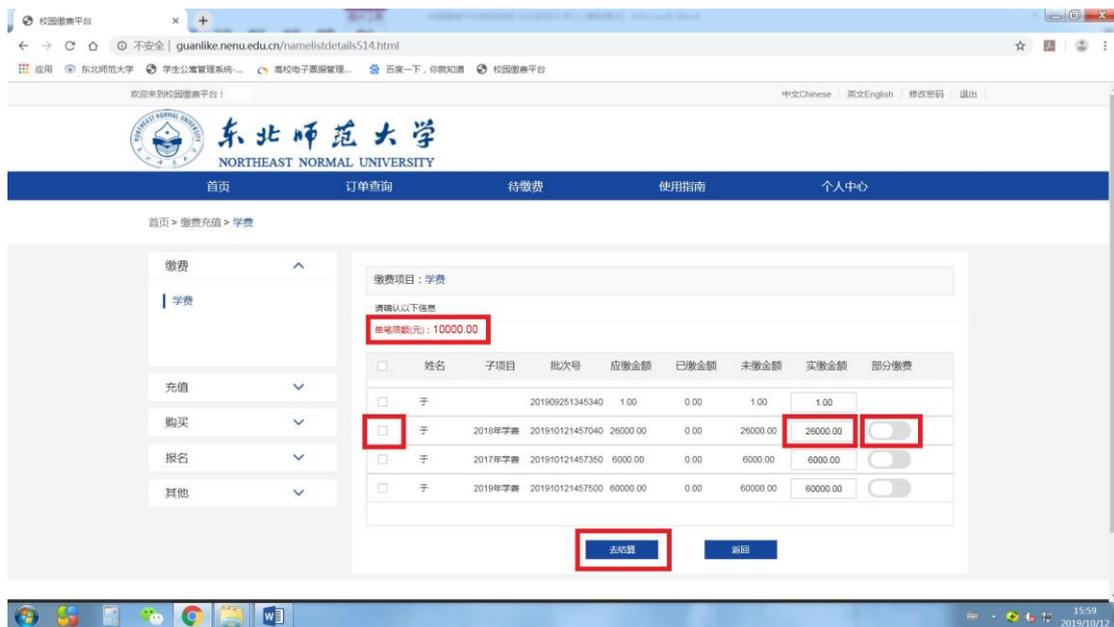
登录成功后，请选择缴费项目进行缴费。选中需缴费的项目，点击**“去结算”**。

如下图：



选择缴费项目页面

如下图：

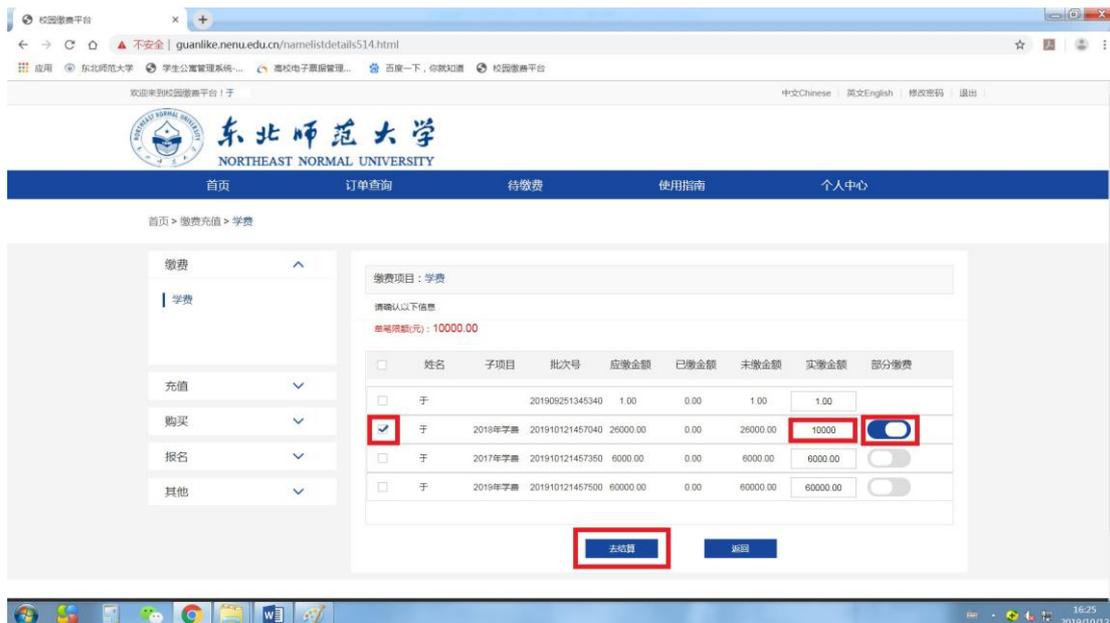


选择支付金额

如有大于支付限额的缴费项目，请选择**部分缴费**。（各支付渠道的支付限额参看各渠道的要求）

部分缴费操作：勾选缴费单项内左侧方块，并点击部分缴费，修改实缴金额框内金额，分批次完成缴费。（每个缴费项目**最多可拆分四次缴费**）

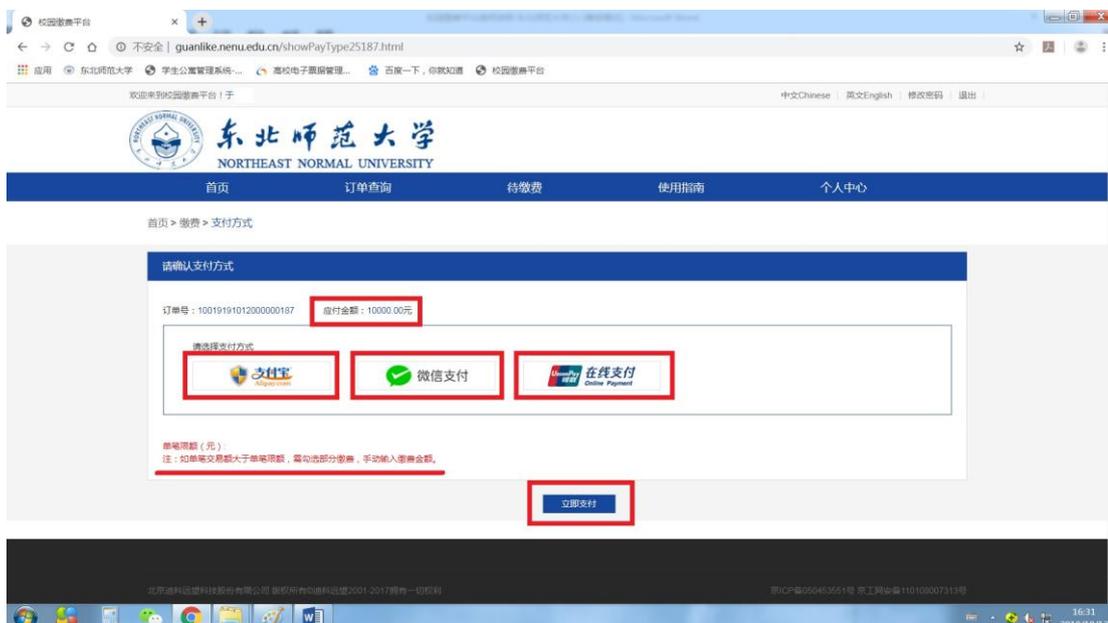
如下图：



部分缴费

点击“去结算”后，系统会自动跳转到缴费支付方式页面。目前缴费平台共有**三种支付方式**：“支付宝支付”、“微信支付”及“银联在线支付”。您可选择其中任意一种支付方式完成缴费。

如下图：



缴费平台三种支付方式

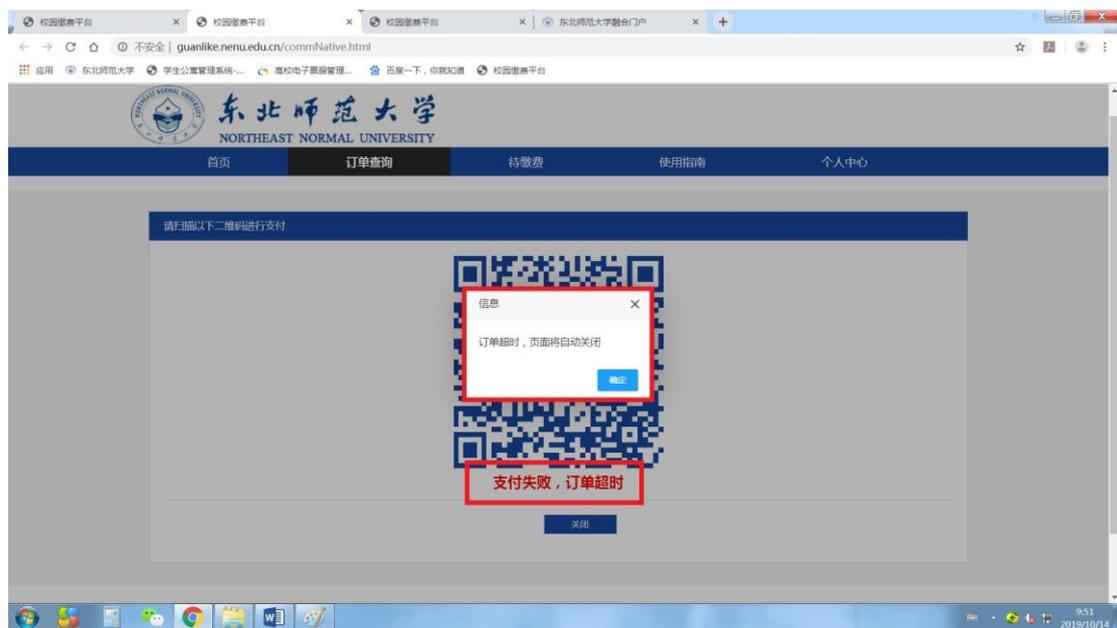
选定一种支付方式后，系统会自动弹出收费二维码，扫描二维码即可完成缴费。

[温馨提示]：系统弹出二维码的有效时间为 **3 分钟 (180 秒)**，请务必在有效时间内完成缴费。如二维码有效时间内没有完成缴费，则需**等待 15 分钟**系统确认信息回调后重新另行缴费。

如下图：



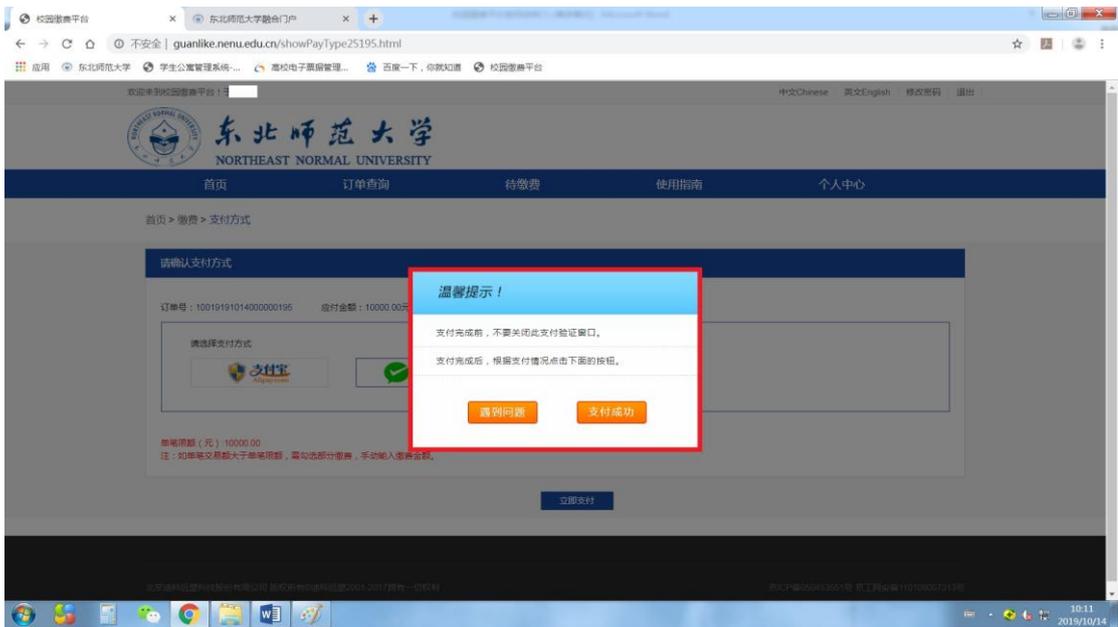
二维码限时有效 3 分钟 (180 秒)



二维码超限时未支付提示



订单支付成功提示



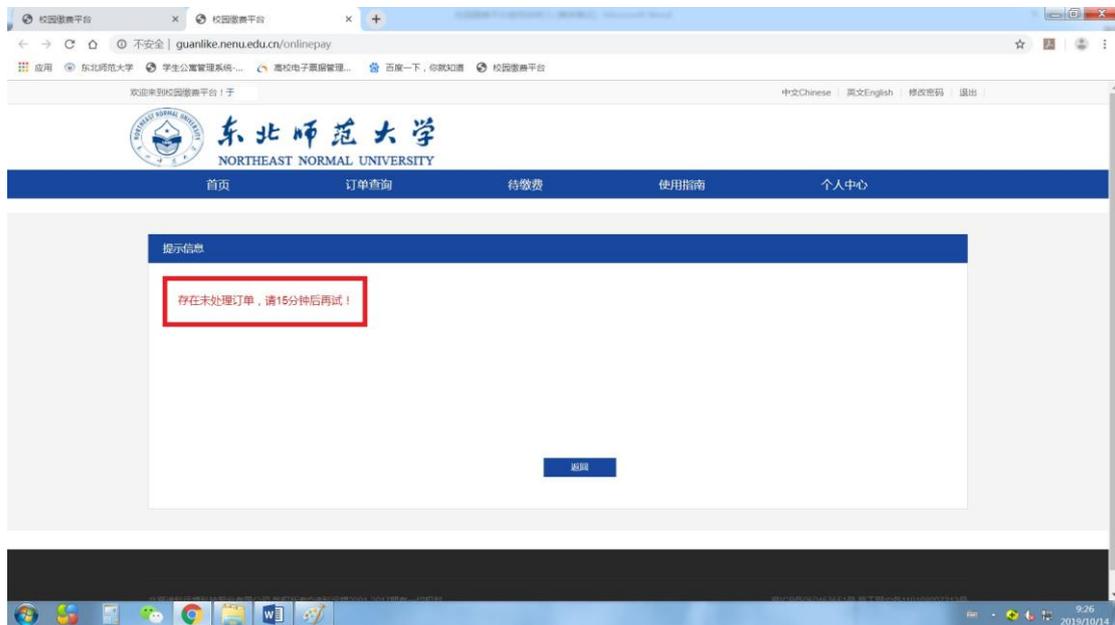
支付状态温馨提示



支付提示页面：查询订单状态（2-10分钟）

[温馨提示]：如订单支付超时需要重新支付时，请耐心等待 15 分钟，待系统确认支付状态后再行重新支付。

如下图：

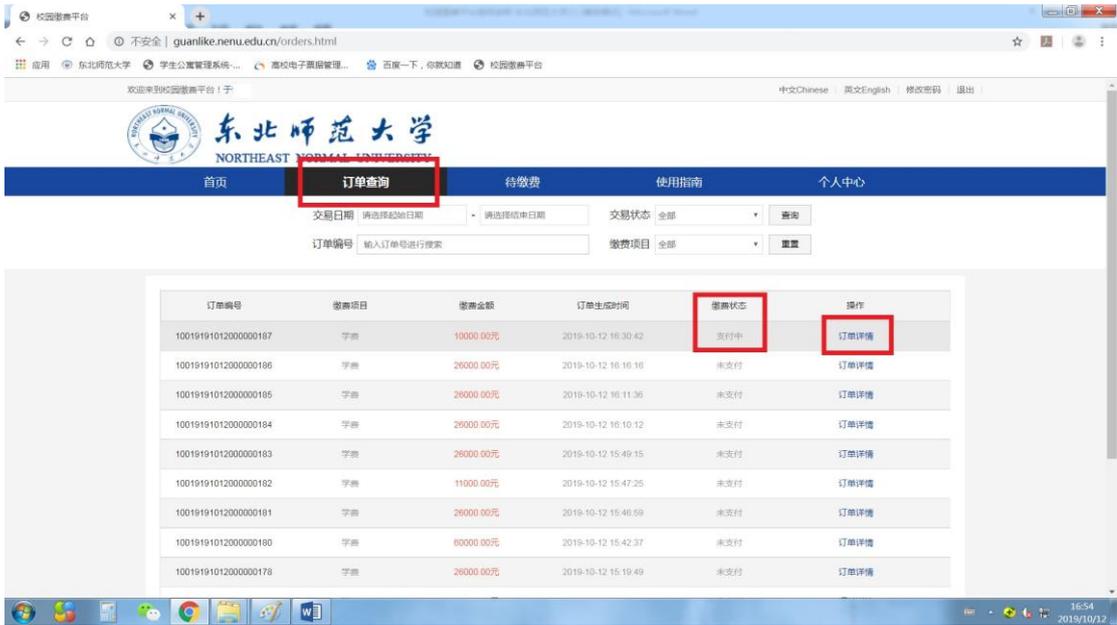


等待 15 分钟系统回调确认信息，避免重复缴费

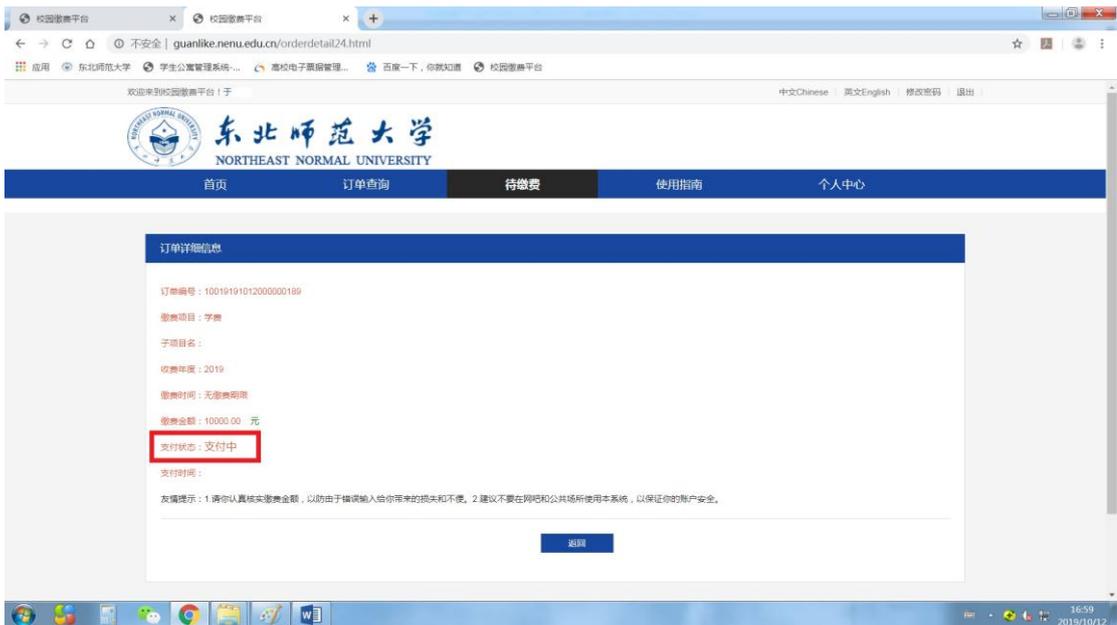
第四步：查询缴费信息。

用户可通过“**订单查询**”功能模块查询已缴费的具体信息及状态详情。

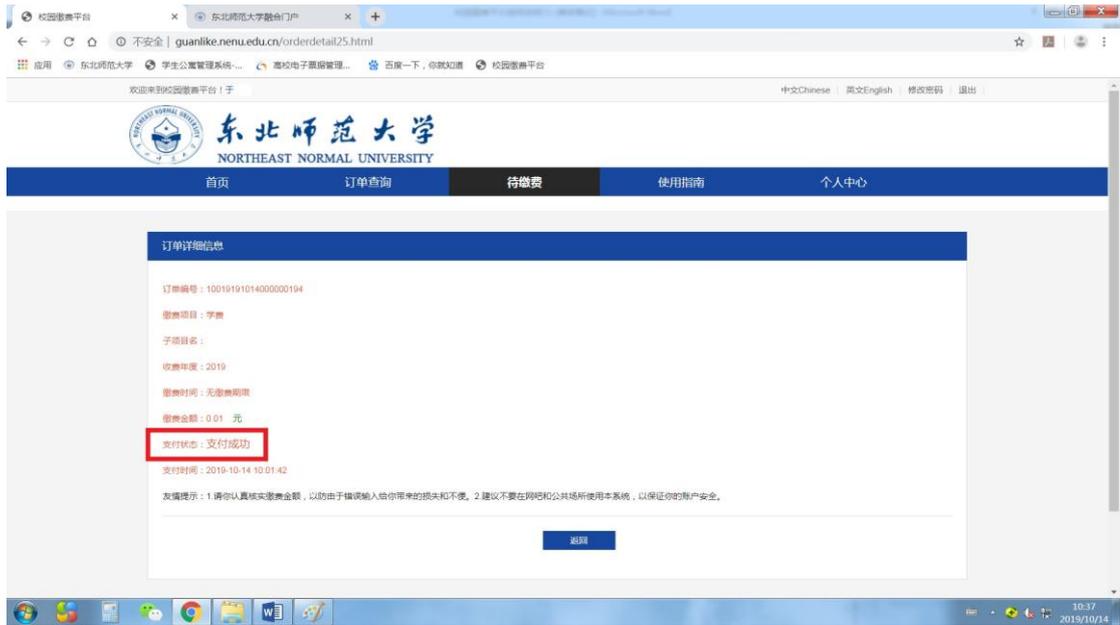
如下图：



订单查询：订单详情



订单详细信息：支付状态等待确认中



订单详细信息：支付成功

第五步：个人信息修改。

用户可通过“个人中心”功能模块完成个人信息修改。

如更换手机号码及邮箱账号，请及时通过“个人中心”功能模块完成信息修改，确保能安全、尽早收到学费与宿费的电子票据。

如下图：



个人信息修改

注意事项：

1. 如若对校园缴费平台比较陌生，在缴费过程中建议您随时注意平台中给出的提示信息，请按照缴费指南中缴费流程进行操作。
2. 建议优先使用谷歌浏览器，以免因系统不兼容导致无法正常缴费。
3. 如若因网络传输等原因造成系统速度缓慢，请耐心等待，尽量避免重复缴费。
4. 财务处提醒您上网环境要安全可靠，尽量不要在网吧等公共场所使用校园缴费平台。

友情链接：

东北师范大学：<http://www.nenu.edu.cn/>;

东北师范大学财务处：<http://cwc.nenu.edu.cn/>;

东北师范大学校园缴费平台：<http://pay.nenu.edu.cn/>;

东北师范大学财务网上综合服务平台：<http://cwpt.nenu.edu.cn/dlpt/login.aspx>。

联系我们：

电话：0431-85099359；

地址：东北师范大学财务处管理科